



UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES POUR L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Fiche de
capitalisations
**Soutenir l'inclusion
sociale**
(43)

Mission locale de Brioude

La mission locale de Brioude a observé que certains jeunes qui utilisent les outils numériques à des fins récréatives rencontrent des difficultés avec ces mêmes outils dès lors qu'il s'agit d'en faire un usage professionnel : créer un CV avec un logiciel de bureautique, faire ses démarches administratives en ligne, rechercher un emploi... autant de tâches qui nécessitent des compétences dont l'absence constitue en elle-même une perte de chances d'insertion professionnelle et sociale. Ce constat, ainsi que des réticences des jeunes concernés à être formés sur un environnement qu'ils estiment maîtriser, ont amené les professionnel-le-s à repenser leur accompagnement du public au travers d'une approche intégrative des différentes dimensions du problème : insertion, analyse des informations, protection des données.

Objectifs du projet —

- ✓ Soutenir les parents dans leur rôle éducatif.
- ✓ Améliorer le bien vivre ensemble.
- ✓ Renforcer la posture éducative des professionnels de terrain.
- ✓ Outiller les jeunes dans leurs pratiques numériques (inscription, recherche d'emploi, suivi de dossier...) et attirer leur attention sur certains risques liés au numérique tels que la divulgation de données personnelles et la circulation de fausses informations.

Durée du projet

- ✓ Continu

Publics concernés

- ✓ Les professionnels.
- ✓ Les jeunes de la mission locale.

Déroulement du projet —

Phase 1 : Analyse des besoins et accompagnement des professionnels

- ✓ Observation par les professionnels des difficultés rencontrées par les jeunes avec les outils numériques nécessaires à l'insertion professionnelle.
- ✓ Accompagnement des professionnels : recueil de leurs questionnements et proposition de formation.

Phase 2 : Mise en oeuvre dans la structure

- ✓ Organisation de groupes de paroles avec les jeunes sur les services proposés par la mission locale. (Ce qu'ils aimeraient voir, leurs besoins, leurs avis...).
- ✓ Réalisation d'ateliers de critique des médias avec l'association partenaire Semeur d'images qui propose un travail avec les jeunes autour des réseaux sociaux, des fakes news, du décryptage de l'information.
- ✓ Analyse des comptes Facebook des jeunes par un-e professionnel-le de la Mission Locale en présence des jeunes concernés, pour identifier les types d'informations potentiellement visibles par un employeur.
- ✓ Réalisation d'un travail avec les jeunes de type "revue de presse" pour analyser d'où viennent les informations, ce qu'elles disent, et comment s'y prendre pour voir si elles sont vraies.
- ✓ Réalisation d'une enquête auprès du territoire pour recueillir leurs besoins de formation sur l'accompagnement aux numériques (100 réponses reçues).

Source d'inspiration du projet

- ✓ Le souhait d'accompagner les jeunes publics vers l'insertion, tout en les protégeant des risques liés à la circulation des données, des fausses informations par le développement de leur esprit critique et de leurs compétences de vie.

LES LEVIERS D'EFFICACITÉ

Impliquer ses équipes et ses partenaires

► Pourquoi ?

L'engagement de l'établissement et des équipes, favorise la capacité à faire évoluer les pratiques, à se mettre à l'écoute des besoins et à aller à la rencontre des publics.

► Comment ?

- ✓ Recueillir les questionnements et les besoins des équipes sur l'accompagnement aux outils numériques.
- ✓ Proposer des temps de formation ou d'échanges de pratiques pour renforcer la coéducation et construire un réseau de personnes ressources sur le territoire.
- ✓ Mettre en place des actions mutualisées socio-éducatives à partir des ressources locales existantes, **s'appuyer sur le partenariat local existant**. Exemple : atelier de critiques des médias proposés par une association partenaire spécialisée dans ce domaine.

Impliquer les jeunes de la mission locale

► Pourquoi ?

Avec leurs implications et leurs retours, **on peut faire évoluer les services** : les modes d'animation, la tonalité des discours, les modes de communication, **pour mieux accompagner les jeunes qui viennent à la mission locale**.

Posture

Favoriser la mise en place d'échange entre pairs.

Astuce

Ne pas partir du principe que l'environnement numérique est maîtrisé par les jeunes et qu'il simplifie en soi le travail d'accompagnement. L'expérience montre que certains jeunes peuvent avoir besoin d'aide et qu'ils peuvent être en difficulté avec certains outils et techniques numériques mais qu'ils n'oseront pas forcément en parler.

► Comment ?

- ✓ Groupe de parole pour **associer les publics accueillis à la mission locale à la réorganisation des espaces**. La participation a pris la forme d'une concertation et d'un dialogue autour des propositions de réaménagement des lieux.
- ✓ **Des sollicitations régulières** pour repenser les services de la mission locale, repenser le projet d'établissement, estimer les besoins, "prendre le pouls" de ce que les grands changements sociétaux impliquent pour eux.
- ✓ Proposer **des activités qui favorisent les échanges entre jeunes**. Un jeune présente au groupe une chose qu'il sait faire et comment il s'y prend. Cette approche contribue à développer leur sentiment d'efficacité personnelle et leur confiance en eux.
- ✓ Accompagner les jeunes à l'usage des outils numériques autrement qu'avec des apports théoriques. **Utiliser des modalités pédagogiques participatives où ils peuvent faire eux-mêmes**.
 - Exemples : ateliers d'apprentissages et d'éducation aux numériques où ils réalisent leur cv,, leurs démarches, des documents avec des outils bureautiques.
 - Ateliers de recherche et de critique de l'information avec la réalisation d'une "revue de presse" ...



Conseil

✓ **Il est important d'être constamment en construction, en questionnement sur ce que l'on fait, ce que l'on propose. De s'interroger : "Où en sommes-nous, nous qui accompagnons ?" "Est-ce que l'on répond à la demande et que peut-on proposer de différent ?". Il est crucial de recréer des lieux où l'on échange, où la dimension du vivre-ensemble prend son sens et celle de citoyenneté également.**

Contact porteur du projet

Mission locale de Brioude
Rue du 21 juin 1944
43100 Brioude
accueil@missionlocalebrioude.fr
04 71 74 94 33